

# Change und Release Management

Qinzhao Cheng

Betreuer:

Markus Garschhammer

17.02.2004

# Überblick

- Einleitung
- Change Management
- Release Management
- Zusammenhang mit anderen Prozessen
- Zusammenfassung
- Glosar

# Change Management

- Anforderung
- Zielsetzung
- Grundbegriffe
- Aktivitäten
- Rollen
- Prozess
- Software Tools
- Szenario

# Anforderungen

- Lösen der Probleme aus dem Incident- und/oder Problem-Management
- Reaktionen auf Kundenbeschwerden
- Änderungen in den Geschäftsforderungen der Kunden
- Veränderte oder neue Gesetzgebung
- Einführung neuer Produkte oder Dienstleistungen

# Zielsetzung

- Standardisierte Methoden und Verfahren zur Bearbeitung von Änderungen zur Verfügung stellen
- Autorisierung und Dokumentation von Allen Veränderungen garantieren

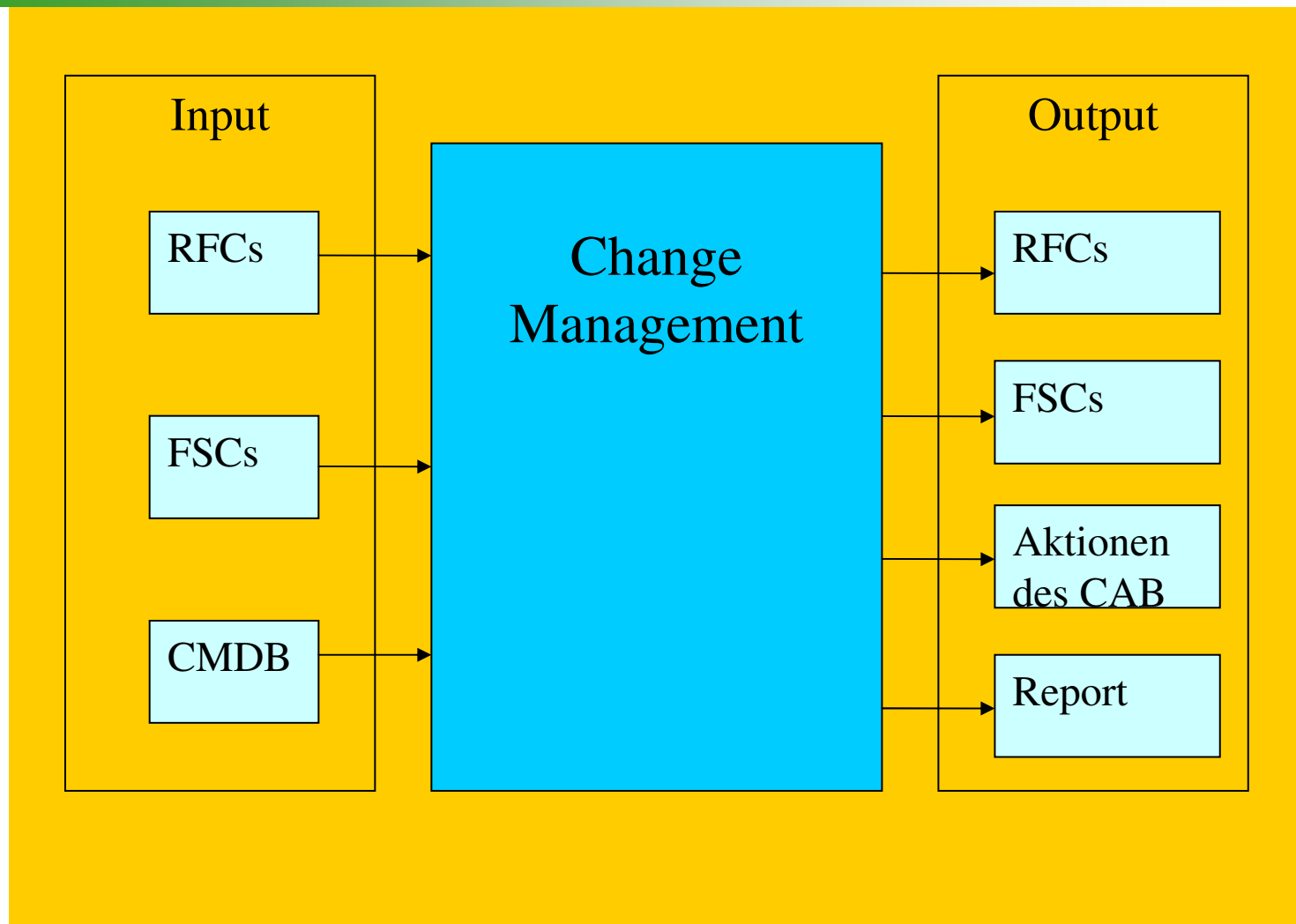
# Inputs des Change Management

- RFCs (Request for Change)
- CMDB (Configuration Management Database)
- FSC (Forward Schedule of Change)

# Outputs des Change Management

- FSC (Forward Schedules of Change)
- RFC (Request for Change)
- Aktionen des CAB
- Report des Change Management

# Grafische Darstellung der In- und Outputs





# Aktivitäten

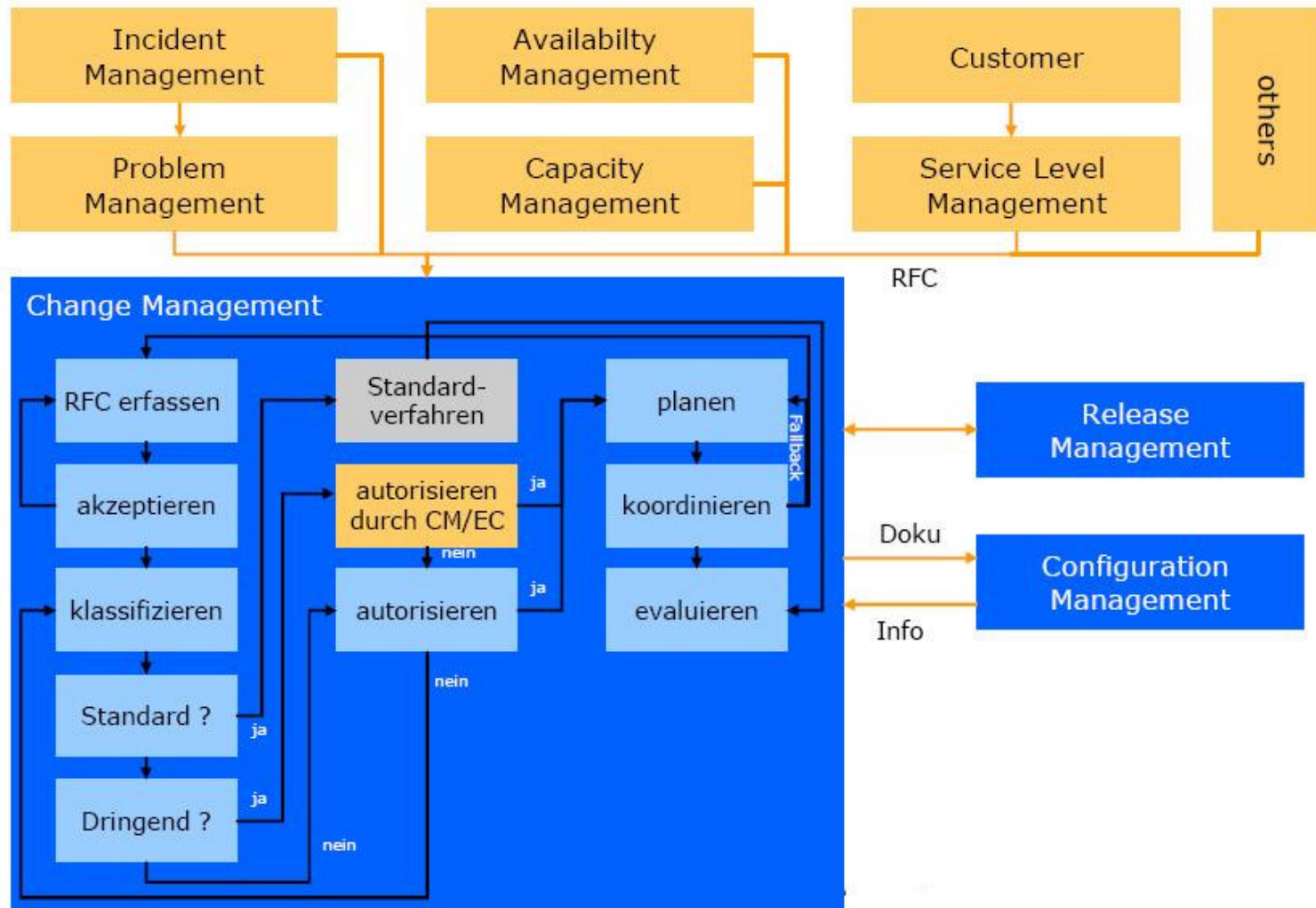
- Change Filterung
- Verwaltung der Changes und des Change Prozesses
- CAB Meeting
- Reviewing

# Rollen

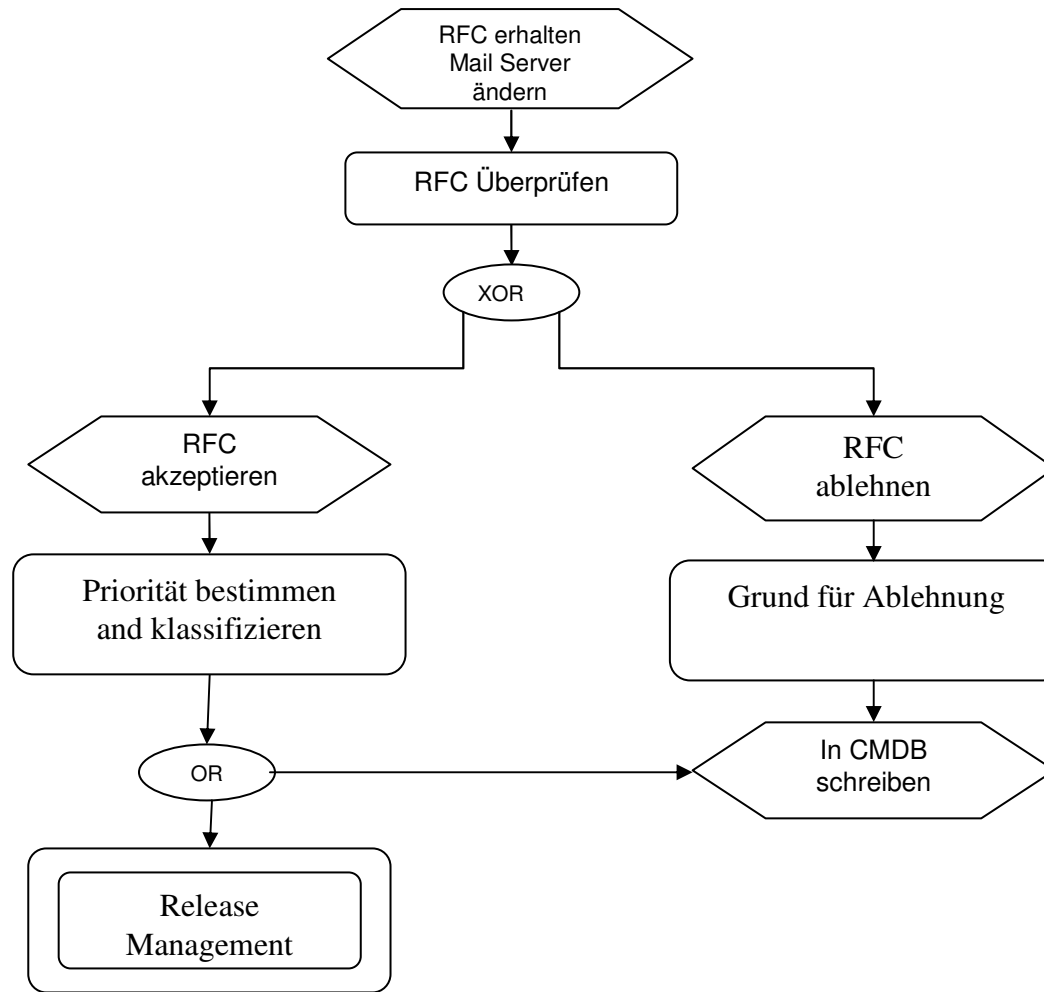
- Change Manager
  - zuständig für das Log, die Bestimmung der Priorität der RFCs, etc.
- CAB (Change Advisory Board)
  - Review aller aufgestellten RFCs
  - Hinweise geben
  - etc.

# Prozess

## Der Prozess



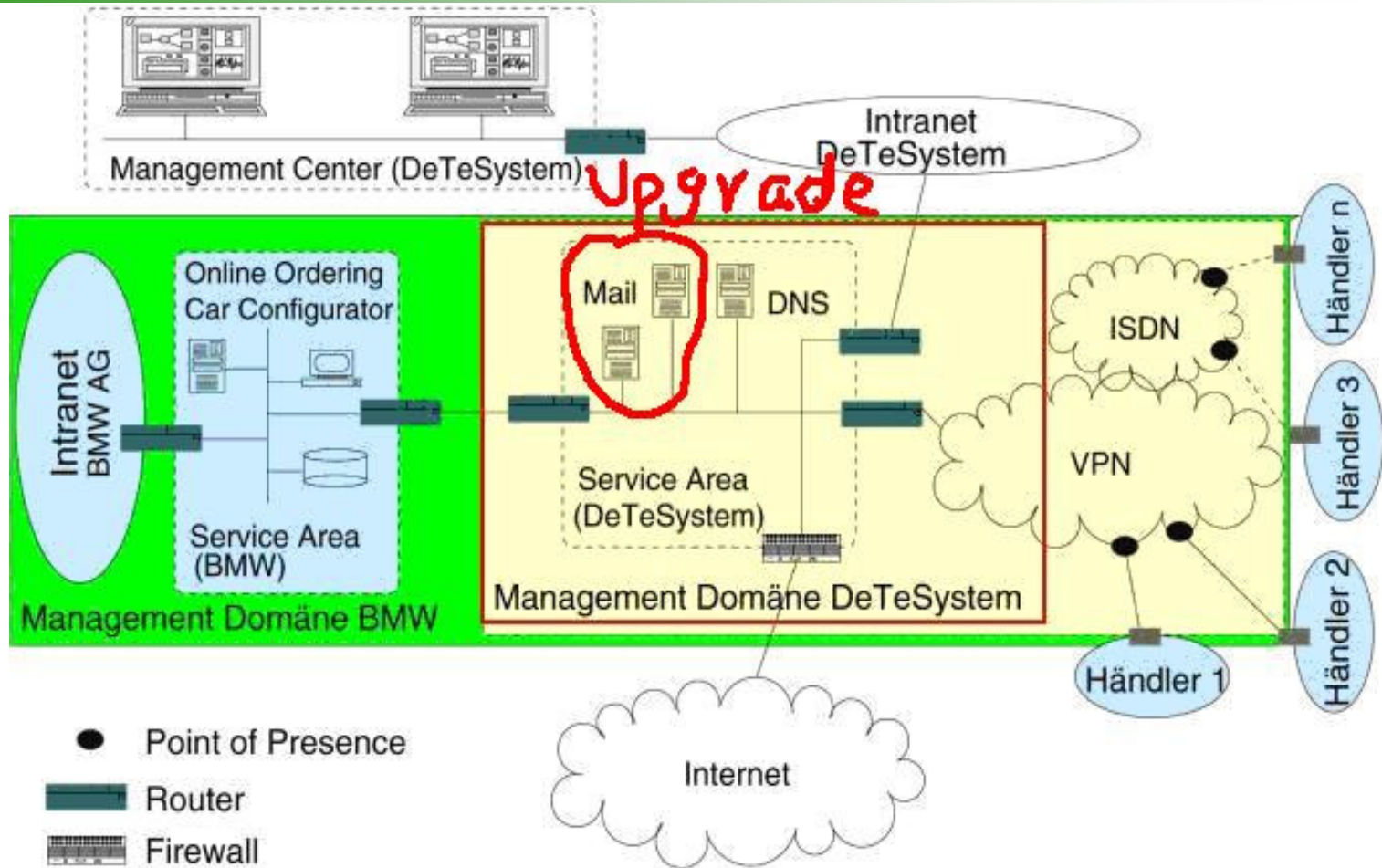
# Workflow Diagramm



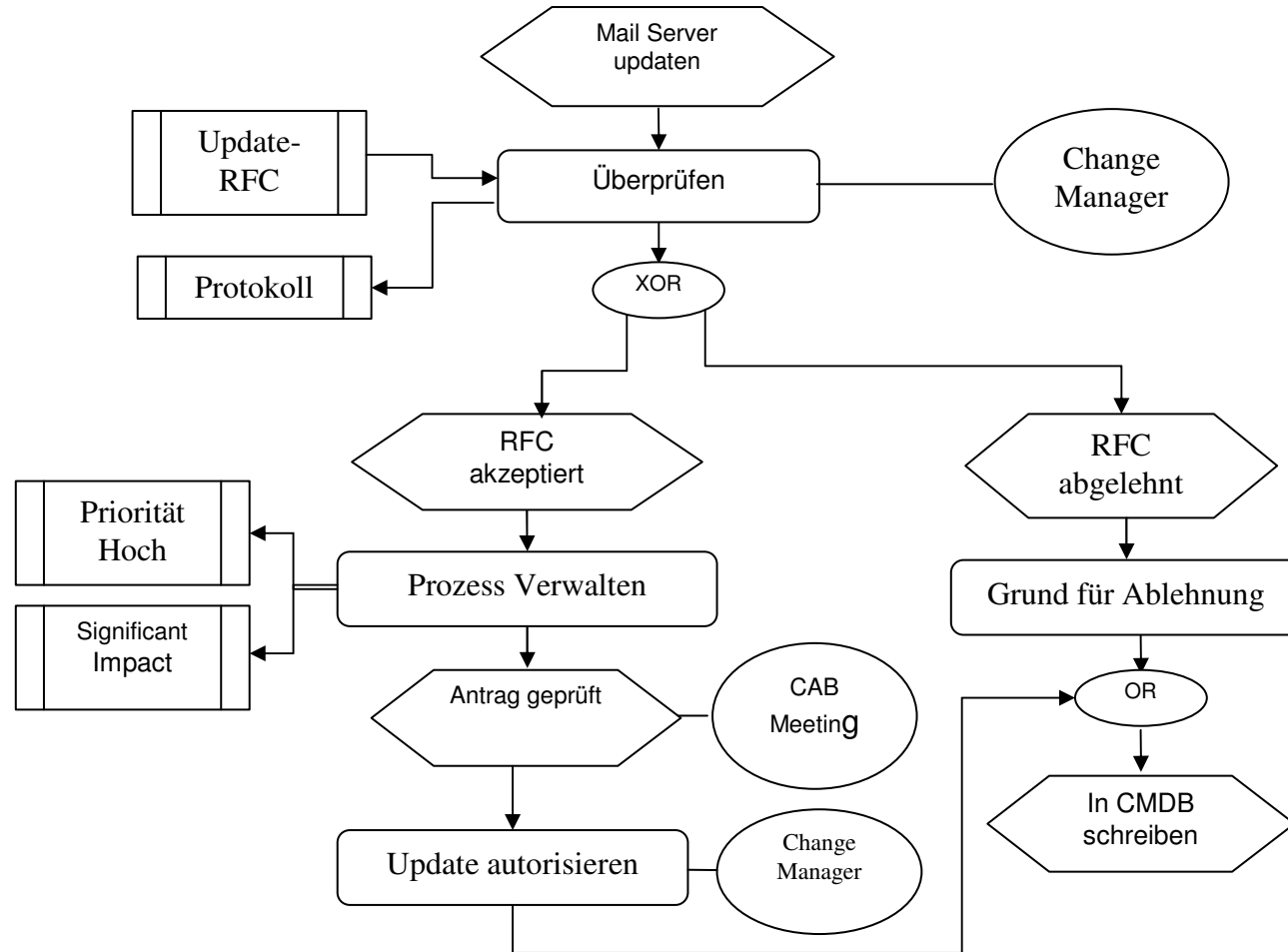
# Software Tools

- Basieren auf dem Configuration Management
- Speichern alle relevante Configuration Items (CIs) und die wichtigen Beziehungen zwischen ihnen
- Tools:
  - 1. Magic Solutions® Change & Configuration Management**
  - 2. infraEnterprise**

# Szenario



# Szenario (Fortsetzung)



# Release Management

- Anforderung
- Zielsetzung
- Grundbegriffe
- Release Arten
- Aktivitäten
- Prozess



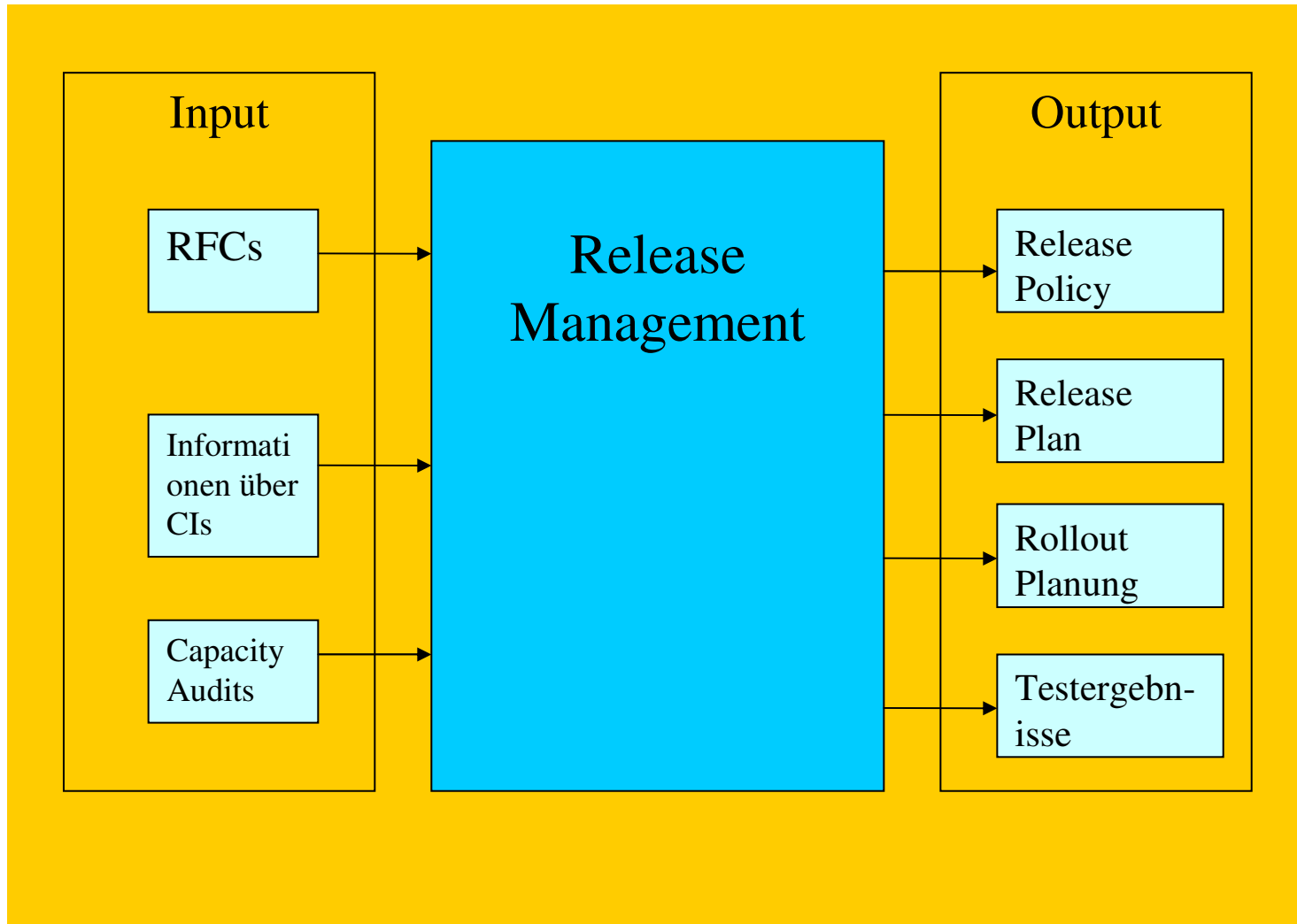
# Anforderungen

- Planen einer erfolgreiche Einführung von Software und Hardware
- Implementieren einer effizienten Prozedur für die Veröffentlichung und Installation von Changes
- Verfolgbarkeit alle Changes der Hardware und Software

# Zielsetzung

- Termingerechte und störungsfreie Rollouts von geprüften und freigegebenen Hard- und Softwarekomponenten
- Dokumentieren

# Grafische Darstellung der In- und Outputs



# Inputs des Release Management

- Freigegebene RFCs
- Informationen über CIs
- Capacity Audits von Rollouts

# Outputs des Release Management

- Release Policy
- Release Plan
- Rollout Planung
- Testergebnisse

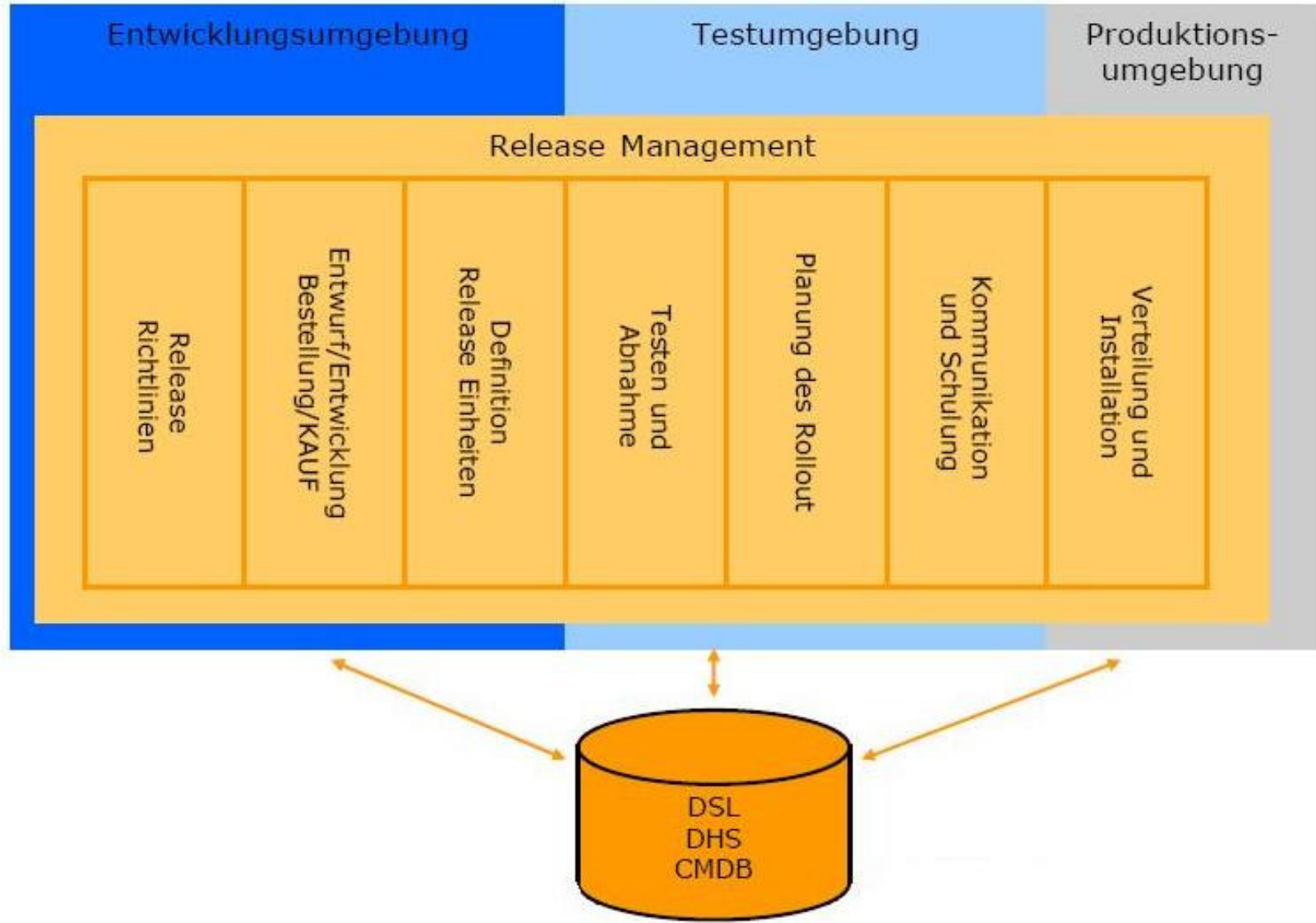
# Release Art

- Delta Release
- Package Release
- Notfall Release

# Aktivitäten

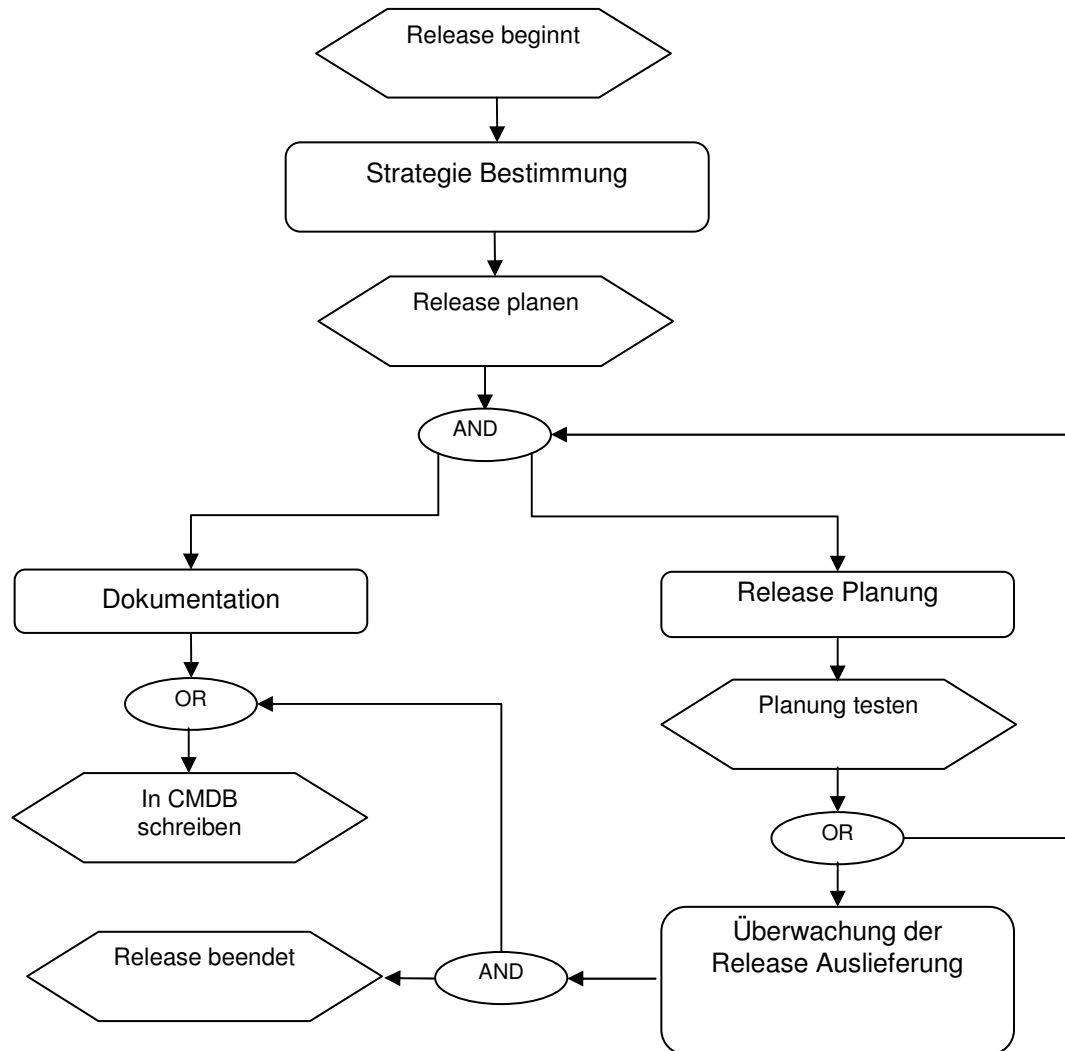
- Festlegen einer Release Strategie
- Planen der Releases
- Dokumentieren und sichern der Releases
- Abnehmen der Releases
- Überwachen der Release Auslieferung

# Prozess

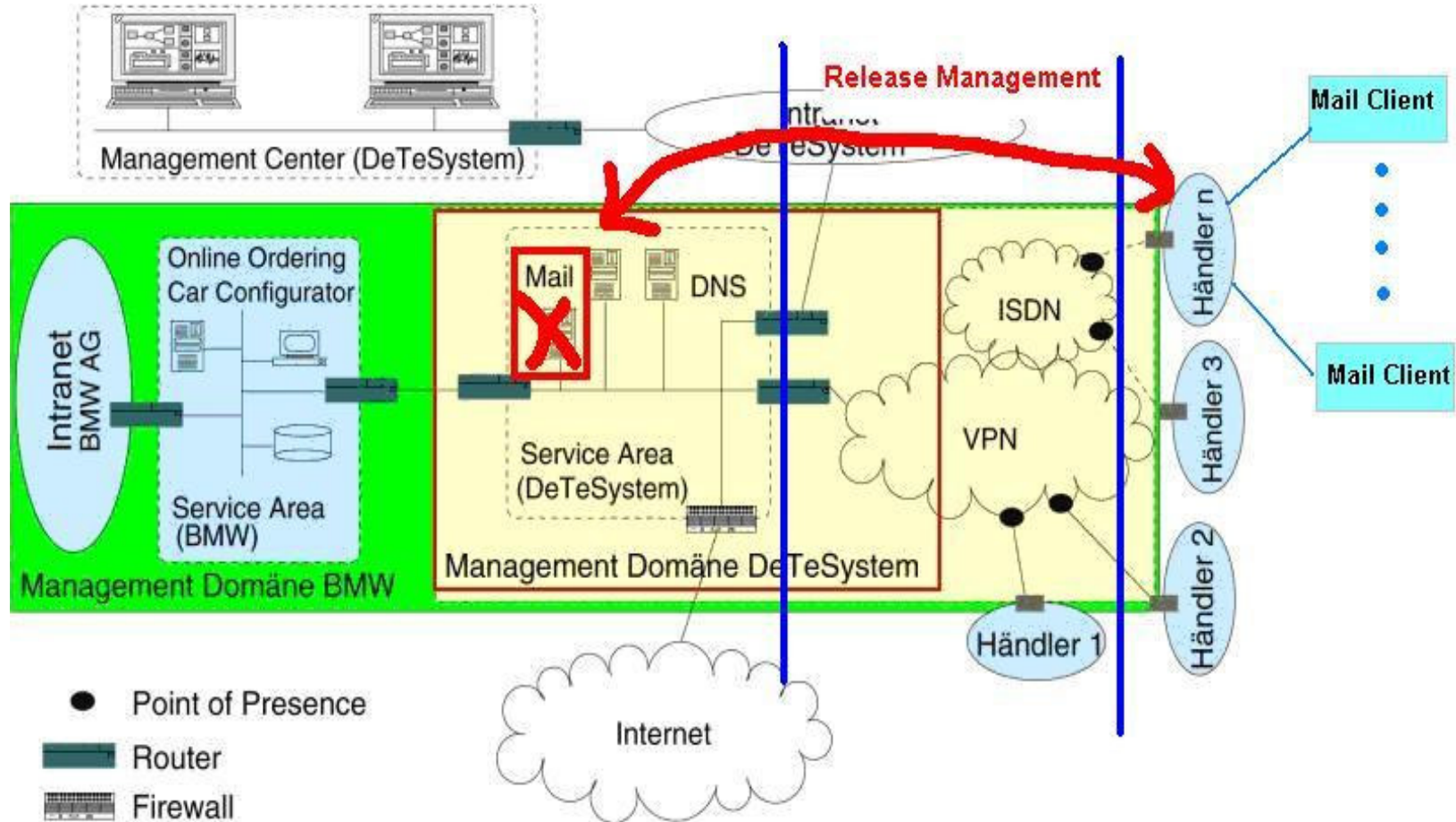




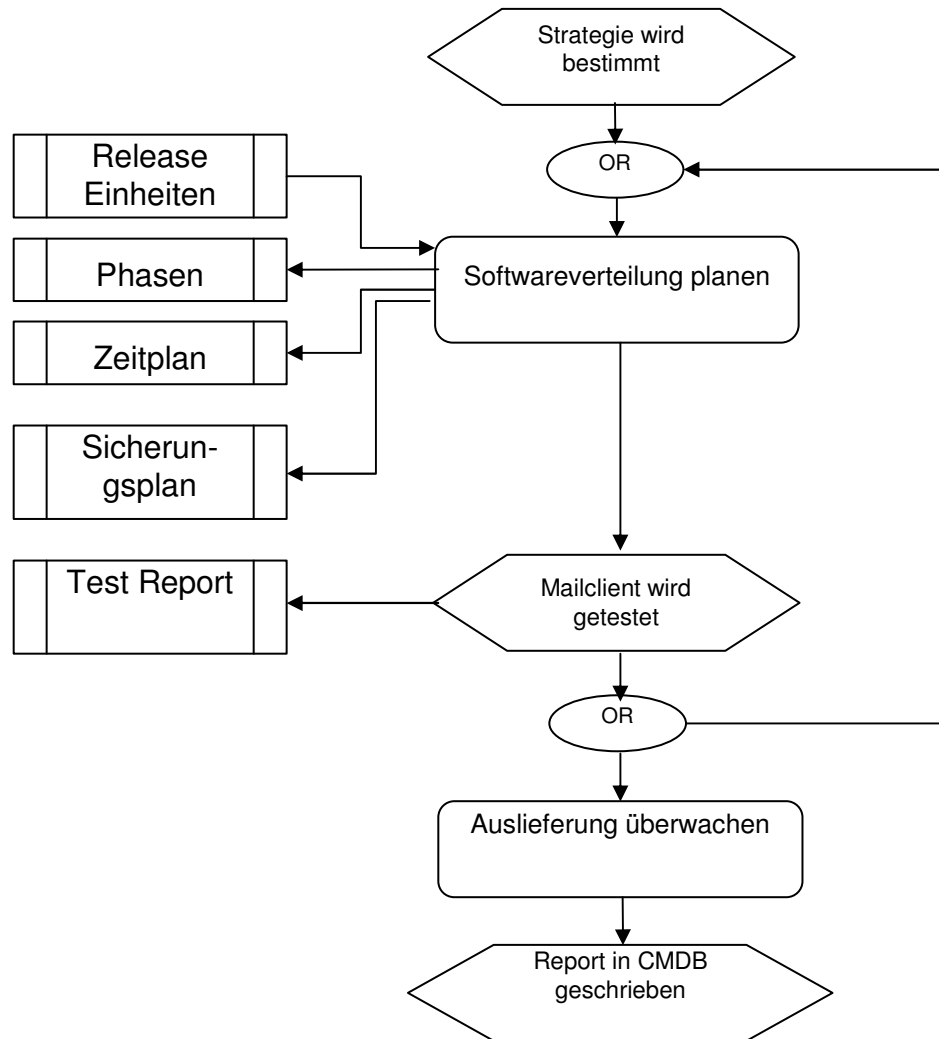
# Workflow-Diagramm



# Szenario



# Workflow-Diagramm (Szenario)



## Zusammenhang mit anderen Prozessen

- RFCs aus anderen Prozessen

- Configuration Management

  - CMDB

- Incident und Problem Management

  - An Incident is not a Change and a Problem may not led to a Change

- Service Desk

  - Review beim Change Management

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**