

Kompaktseminar: IT Service Management

Prozessorientiertes IT-Service-Management anhand von Unternehmensplanspielen *)

3-Tage-Kurs mit Simulation und ISO 20000-Zertifizierung



- Erweitern Sie Ihr Studienwissen um dieses praxisrelevante Thema!
- Lernen Sie, komplexe IT-Infrastrukturen effektiv zu betreiben!
- Am 3. Seminartag: Lassen Sie Ihr Wissen zertifizieren!



1. Theorie

- Grundlagen des IT-Service-Managements
- nach ISO/IEC 20000 und ITIL®

- Incident und Problem Management
- Change und Release Management
- Configuration und Service Level Management
- Information Security und Continuity Management
- ...

Managen Sie im Planspiel die IT-Systeme eines Flughafens,
und führen Sie selbst IT-Prozesse ein!

2. Simulation



3. Tools

Lernen Sie wichtige IT-Management-Tools
anzuwenden!



*) Dieses Kompaktseminar richtet sich ausschließlich an eingeschriebene Studenten der LMU München, der Technischen Universität München sowie der Universität der Bundeswehr München, vorzugsweise in den Studiengängen (auch Nebenfach) der Informatik, Medieninformatik und Wirtschaftsinformatik. Die Teilnahme am Kurs ist kostenlos. (Vergleichbare Kurse bei Schulungsunternehmen kosten zwischen 400 und 1.000 Euro zuzüglich Prüfungsgebühren.) Teilnehmer am CDTM-Programm können sich ggf. Credit-Punkte für die Teilnahme anrechnen lassen.

Maximal 30 Teilnehmer (LMU und TUM)

**Studiengänge: Informatik, Wirtschaftsinformatik, Nebenfach Informatik
9. bis 11. April 2008 (jeweils ganztägig)**

Anmeldung: www.nm.ifi.lmu.de/itsm